

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА для пациентов и посетителей

ООО Медицинский центр «Мировоззрение»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО Медицинского центра «Мировоззрение» (далее по тексту - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время его нахождения в структурных подразделениях ООО МЦ «Мировоззрение» (далее по тексту - Центр), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (или его представителем) и Центром»

1.2. Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав и обязанностей пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества ; повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания; соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений; соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Учреждения.

1.3. Правила предназначены для пациентов (его представителей), сопровождающих пациента лиц, а также иных лиц, прибывающих в Центр по служебным, деловым или иным, связанным с лечебно-диагностическим процессом вопросам.

1.4. Текст Правил размещается на информационном стенде "Уголок потребителя", а также на официальном сайте Центра.

1.5. Факт ознакомления пациента с Правилами подтверждается подписью пациента в Договоре на оказание медицинских услуг.

2. Права и обязанности пациентов

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент **ИМЕЕТ ПРАВО** на:

- выбор врача
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в Центре в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- отказ от медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- на обращение с жалобой к руководству Центра, должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

- получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного
- иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ

*** Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;**

2.2. При обращении за медицинской помощью в Клинику пациент **ОБЯЗАН**:

2.2.1 Предъявить оригиналы следующих документов:

- паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта; для представителя гражданина, в том числе законного;
- документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя

2.2.2 Ознакомиться с правилами внутреннего распорядка для пациентов Центра

2.2.3 Дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства. Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается:

- 1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;
- 2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- 3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
- 4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
- 5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

2.2.4 Дать письменное согласие на обработку персональных данных;

2.2.5 Предъявить оригиналы следующих документов:

- паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта; для представителя гражданина, в том числе законного;
- документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя;

2.2.6. Соблюдать:

- внутренний распорядок и санитарно-противоэпидемический режим (вход в Центр) в бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);

- тишину, чистоту и порядок;
- требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу Центра.

2.2.7. Уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное, вежливое и терпимое отношение к другим пациентам;

2.2.8. Бережно относиться к имуществу Центра

2.2.9 Своевременно являться на прием и предупредить о невозможности явки на прием.

2.2.10. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

2.2.11. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.

2.2.12. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

2.3. При нахождении в Центре пациенту **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- вести громкие разговоры;
- курить во всех помещениях Центра, а также в непосредственной близости от зданий Центра;
- распивать спиртные напитки;
- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- использовать служебные телефоны Центра в личных целях.

3. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между пациентом и Клиникой.

В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой непосредственно к Главному врачу Центра; вышестоящую организацию, или в иные инстанции в порядке, установленном действующим законодательством.

Замечания, предложения и отзывы о работе Центра пациенты могут вписать в "Книгу отзывов и предложений", которая находится у на информационном стенде Центра. Заявление будет рассмотрено в установленном порядке, результаты представлены заявителю.

Ответственность

За нарушение пациентом Правил внутреннего распорядка, правил санитарно-противоэпидемического режима и санитарно-гигиенических норм пациент может быть привлечен к административной или гражданской ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Медицинский центр вправе поставить вопрос о расторжении договора оказания медицинских услуг, если это было обусловлено нарушением пациентом Правил внутреннего распорядка.