

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ, ОБСЛЕДОВАНИЕ В ООО МЦ «МИРОВОЗЗРЕНИЕ»

Записаться на прием к врачу медицинского центра Вы можете:

- лично обратившись в регистратуру медицинского центра
- позвонив по телефону (342) 21-444-21
- путем записи в электронном виде через сеть Интернет на официальном сайте медицинского центра mirovozzrenye.ru

1. Гражданин при личном обращении в регистратуру медицинского центра для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор медицинского центра производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

Пациент при первичном обращении в медицинский центр (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляются:

1. медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
- телефон
- место работы, должность
- информированное согласие на медицинскую помощь

2. договор на оказание платных медицинских услуг, в который заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
- телефон
- место работы, должность
- согласие на обработку персональных данных

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (полностью);

- возраст;
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику медицинского центра специализацию врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

3. Запись в электронном виде осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через сеть Интернет, при этом:

1. Гражданин самостоятельно заходит на официальном сайте медицинского центра mivovozzrenye.ru

2. Выбирает вкладку «записаться на прием», в которой указывает:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- телефон или E-mail для контакта;
- специалиста, к которому необходимо записаться;
- желательное время и дату приема.

Факт обращения гражданина через интернет на прием отображается на рабочем месте регистратора. Регистратор связывается с пациентом для уточнения даты и времени приема.

При наличии экстренных показаний регистратор дает рекомендации вызвать скорую медицинскую помощь.

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, через Интернет и др.) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

При наличии экстренных показаний!.

В остальных случаях прием осуществляется в соответствии с предварительной записью.

Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту), о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы регистратором медицинского центра.

Время, отведенное на приём больного строго фиксировано.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях медицинского центра определяется лечащим врачом.

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении или записи через Интернет, за день до даты посещения врача регистратор созванивается с пациентом и напоминает о дате и времени приема.

Медицинская карта является собственностью медицинского центра и должна храниться в медицинском центре. На руки выдается копия консультативного листа приема.